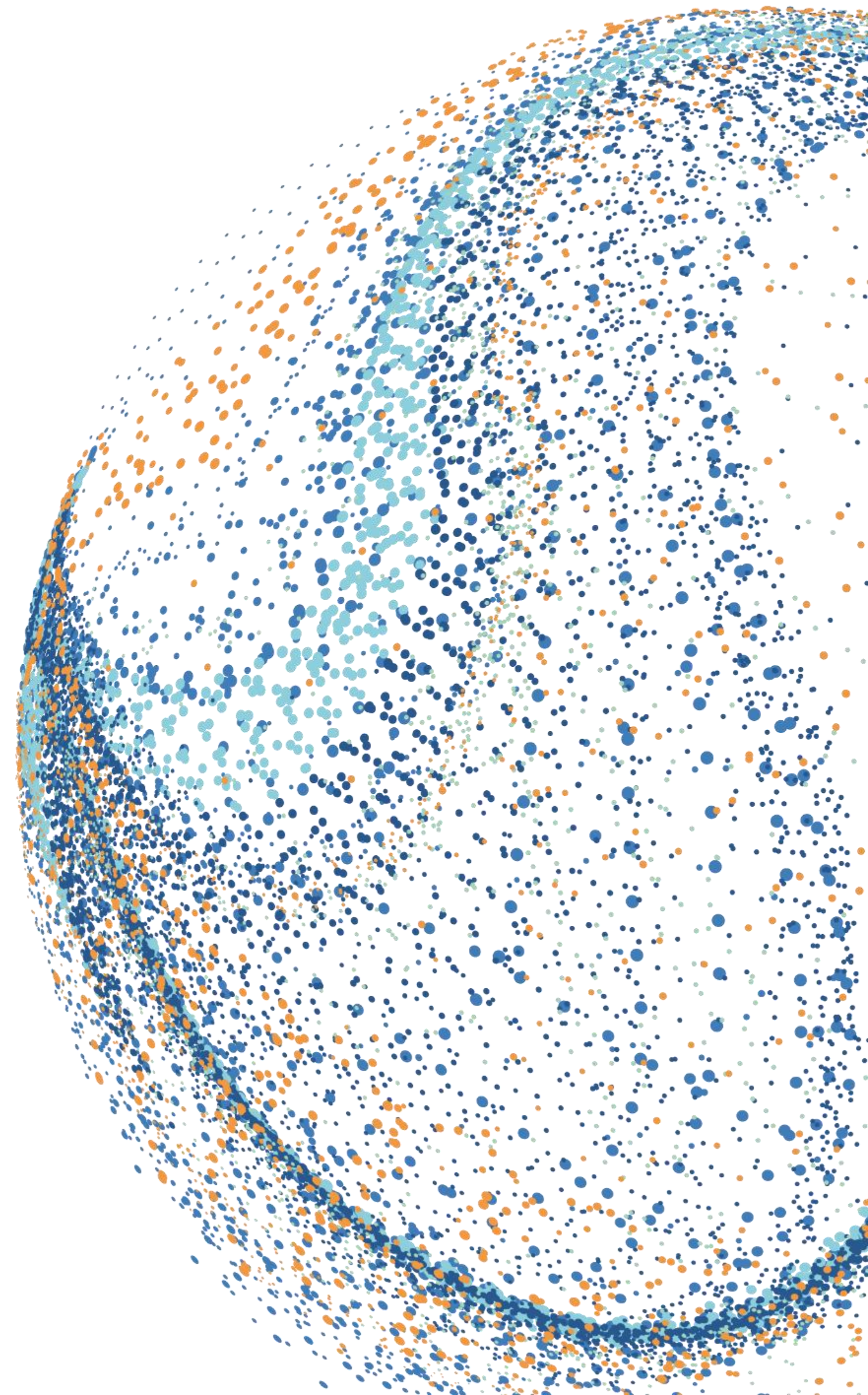


# 船员管理





# 超过四十年的改革

在香港建立巴伯船舶管理(BSM)

1975



BSM 成为一个提供第三方船舶管理的独立实体

1985



BSM总部迁往挪威

2004



合并到威尔森海事服务(WMS)

2005



重塑威尔森船舶管理(威尔森)品牌

2008



威尔森 总部迁往马来西亚国际油轮管理(ITM)撤资成立船舶闲置管理

2009



超过11,000名船员

2012



威尔森迈入40年

2015

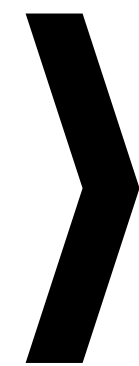


全球总部迁往新加坡

2018



从海事部门到独立实体



定位成为船舶管理的世界领导者



船舶管理产业塑造者

# 关键原因



**501**  
岸上全职员工



**9,200**  
积极熟练的海员



**148**  
船只技术管理



**6**  
船舶管理办公室  
韩国、马来西亚、挪威、英国、新加坡、美国



**17**  
人员办事处

- 巴西
- 克罗地亚
- 印度
- 韩国
- 马来西亚
- 挪威
- 菲律宾
- 波兰
- 罗马尼亚
- 俄罗斯
- 乌克兰



**250**  
船员管理的船只



# 我们的专长领域：



## 技术管理

优秀的船舶管理



## HSEQ

防范风险和持续改进



## 船员管理

合格称职的海员



## 船舶会计

正确及有效



## 采购服务

通过规模经济节省开支



## 干船坞服务

大量的干坞经验



# 全球网络



# 服务范围

威尔森提供多元化的服务组合, 以满足客户的需求。

## 主要服务

- 技术管理
- 船员管理
- 采购
- HSEQ
- 会计

## 其他服务

- 咨询、新船检验、换新检验
- 干船坞安排
- 机械优化
- 船舶闲置安排
- 船舶电脑与资讯系统

## 绿色项目

- 有害物质列表
- 能源和燃料节约倡议
- 环境风险管理



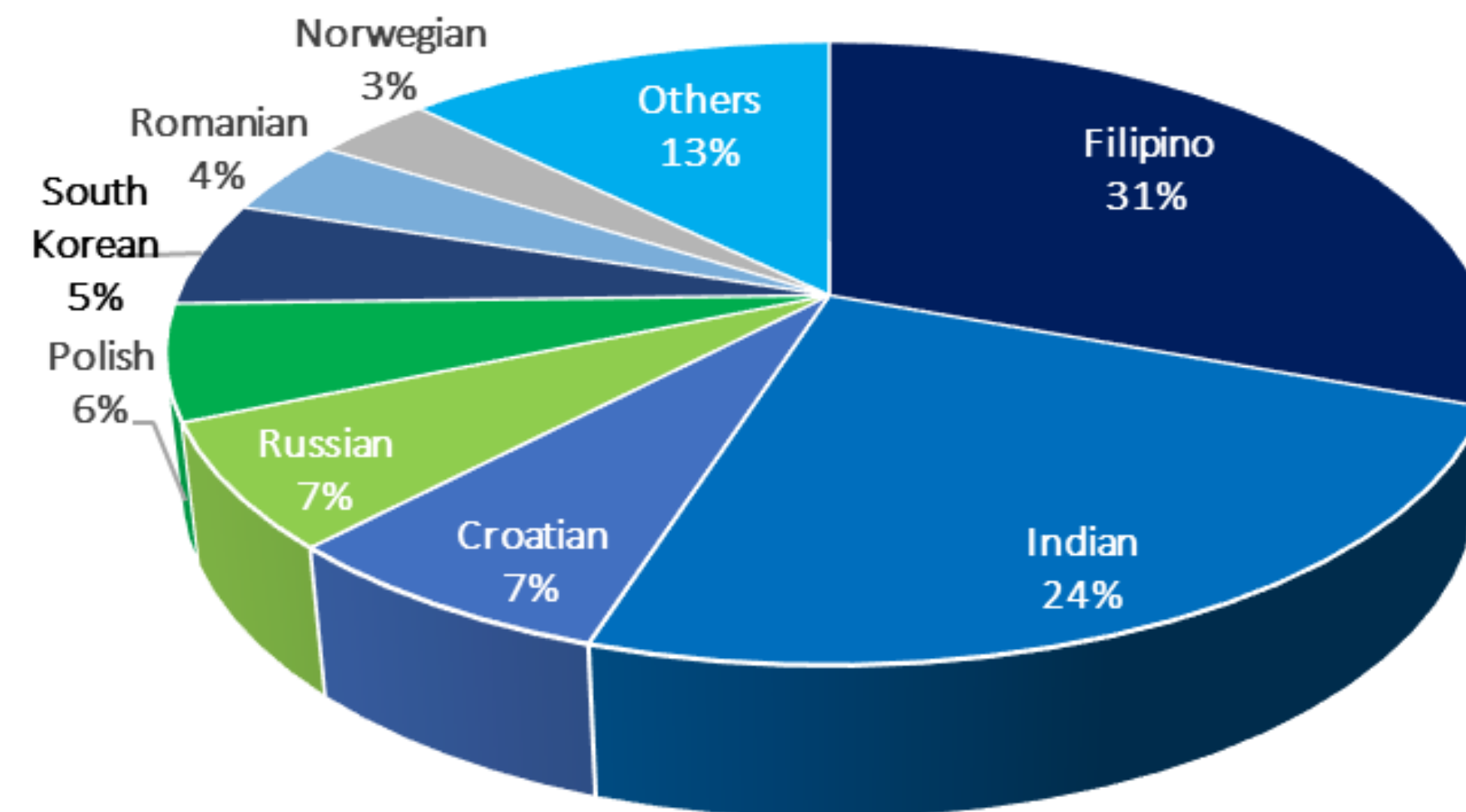


# 船员管理

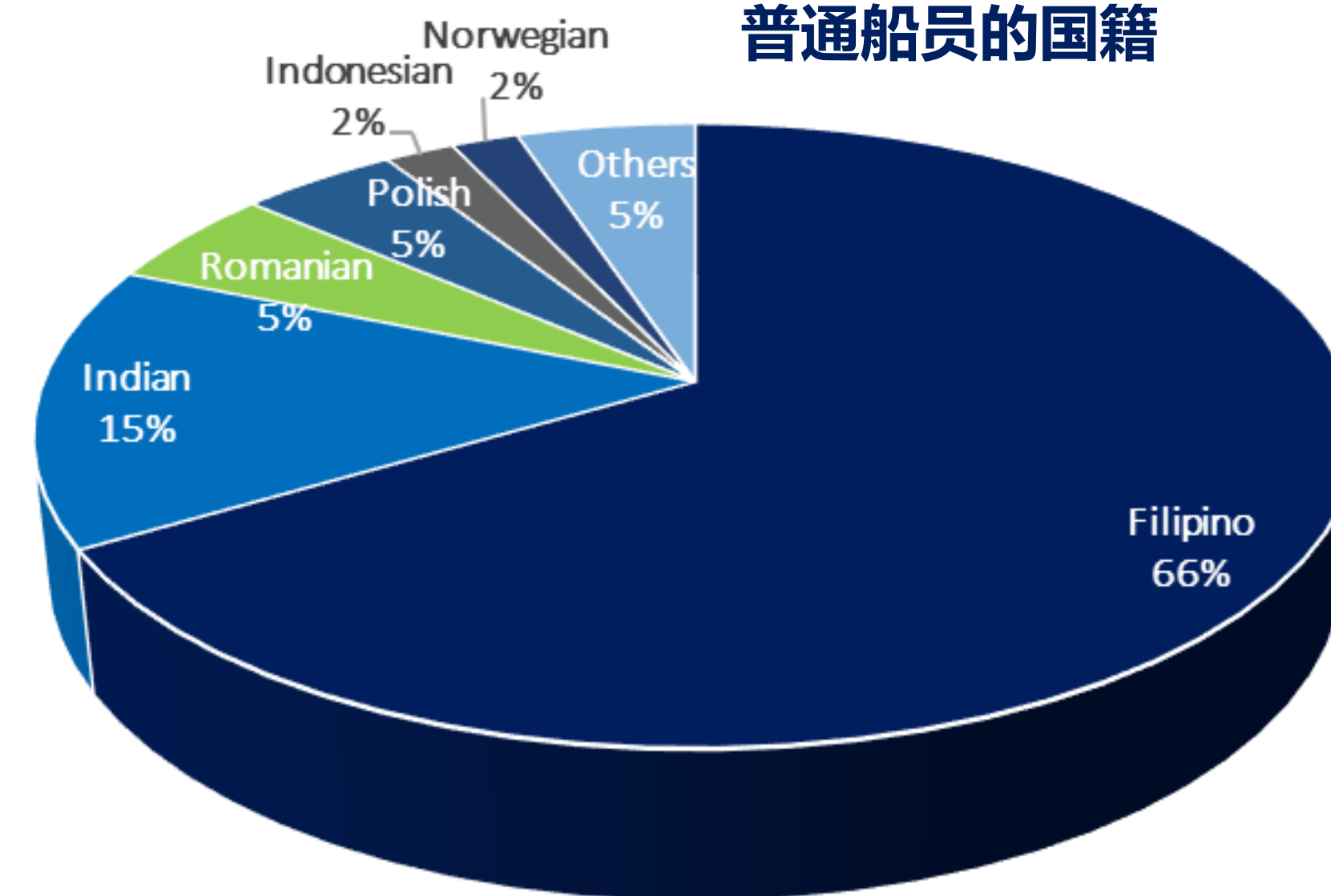
9,859 现有船员

458 现有船员管理的  
船只

### 高级船员的国籍



### 普通船员的国籍



# 我们对训练和能力发展的承诺

## 国际船员训练中心(IMTC)

- 全职培训中心
- 具备完善的基础设施和设备
- 为海员提供最新相关的海事培训
- 与世界各地的顶尖机构和组织合作(印度管理学院、艾哈迈德巴德印度管理学院、挪威的海鸥、等)
- 挪威船级社认证：DNV认证，海事培训机构认证编号No. 3.403
- 根据《综合检查项目》(CIP)的总裁(DGS)，授予A1级(优秀)，该指导方针是2014年第23号(DGS)



## IMTC的使命：



- 对整个海事培训和教育方案产生明显的影响
- 在IMTC的影响范围内，为个人和团体的态度作出积极的改变
- 教师及参与者透过不断的学习来强化个人及团体价值
- 以核心竞争力为基础，填补传统的法定培训未解决的缺口



# ISO 认证和成就



Lloyd's List Awards 賞  
Asia | 2013  
Finalist

Lloyd's List Awards  
Middle East & Indian Subcontinent | 2012  
Winner  
Maritime Services Award

## ISO 证书:

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 50001:2011

## 成就:

- 国际海员福利奖优胜者: “年度航运公司”
- 入围2013年 “环保奖” 劳埃德亚洲名单
- 2012年 “海事服务奖” 劳埃德名单
- ICSW 2011 “年度最佳航运公司” 获奖者
- 入围名单 – 2012年 Seatrade “清洁航运奖”
- NYK Line – 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 和 2015 “年度最佳汽车航运奖”
- NYK Line – 2010, 2011 和 2012 “节能奖”
- NYK Line – 2012 特别奖 – 安全操作
- Kumiai Senpaku – 2012 “零解聘” 和 “零船员伤病”
- NS United – 2013 “无事故和疾病记录”
- Vulica Shipping – 2014 “年度最佳船舶”





# 全球客户凭证

## WSM Malaysia



## WSM Singapore



## WSM Korea



## WSM Oslo



## WSM USA



## WSM UK





# 全球的客户：船员管理



subsea 7



TROMSOFFSHORE  
A TIDEWATER COMPANY

Golar LNG



TRANSPETROL



TERNTANK

Shipping, Chartering & Ship Management



# 可持续与一致性



## 主动的HSEQ文化:

- 基于风险分析的决策制定
- 采取预防措施, 而不是减轻
- 对预警做出反应



## 战略采购与供应管理:

- 最大化储蓄和成本最小化
- 廉洁、透明、责任
- 可持续和负责任的采购

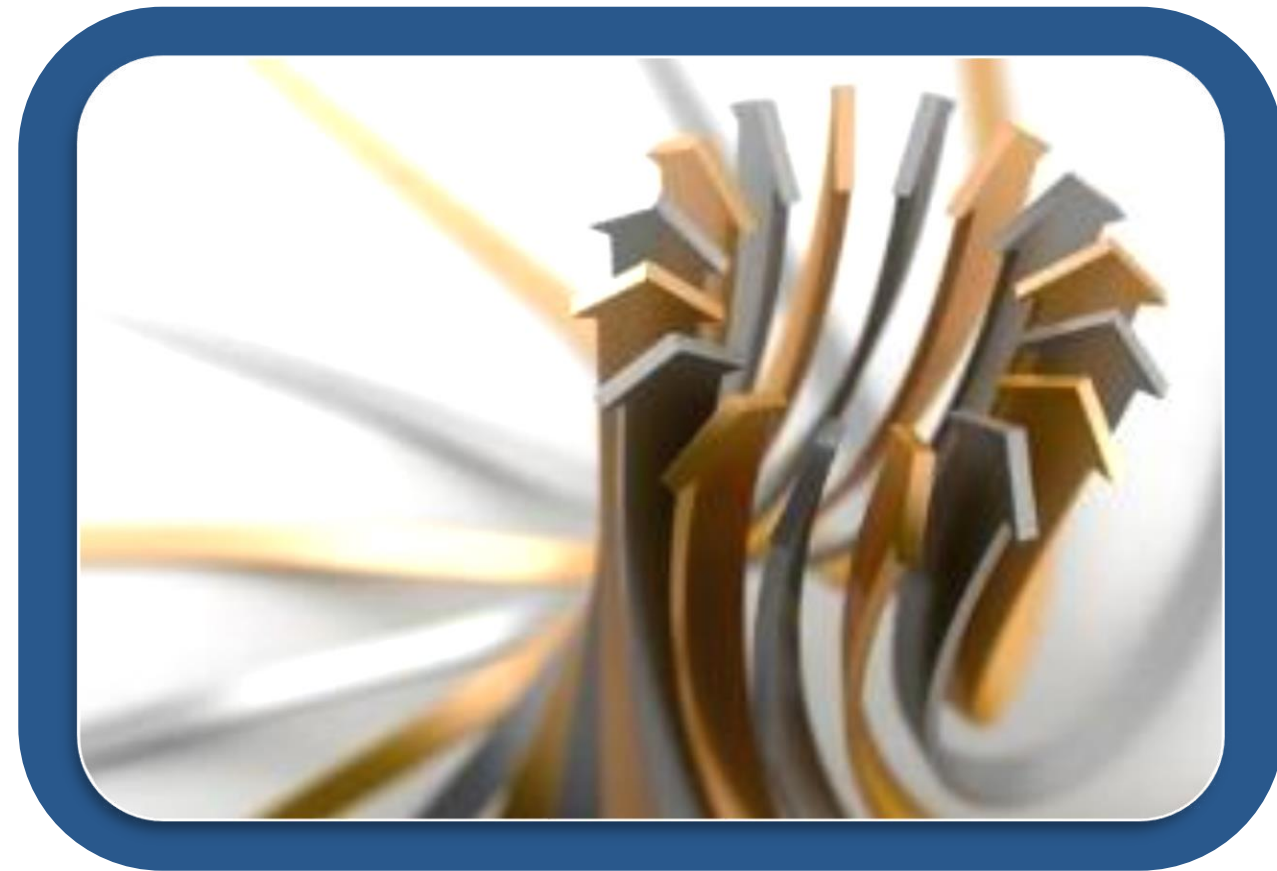


## 紧密的支持:

- 具有核心技术团队的积极和综合支持
- 产品的卓越品质



# 管理及承诺



## 现有的技术和业务流程：

### 全球综合管理系统

- 所有员工皆使用现有的技术及业务流程
- 这是一个整体管理的系统,重点是协调我们组织与客户所有方面的需求和要求及利益攸关方的期望。



## 现有的管理文化：

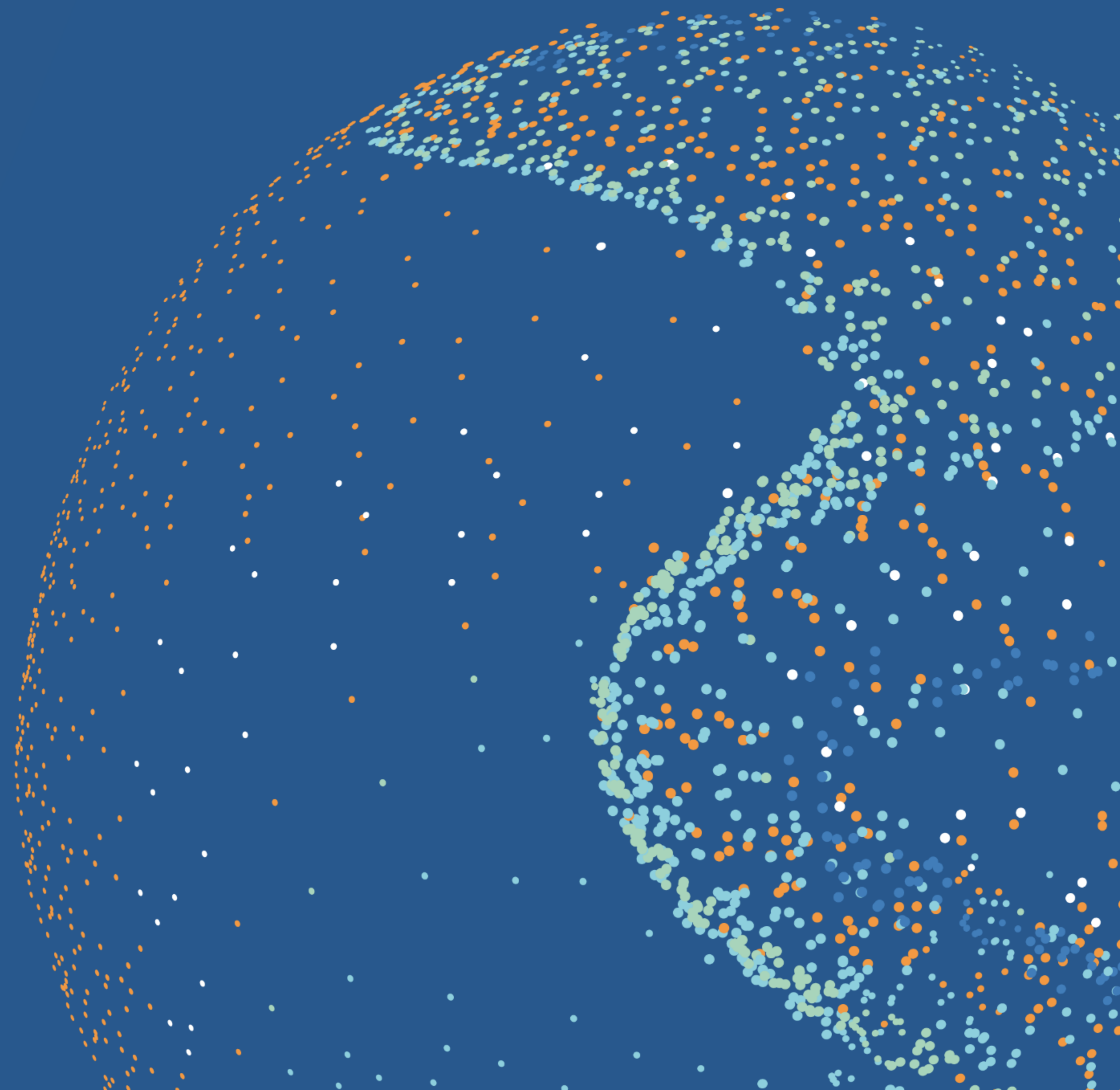
### WW商业标准



- 威尔森集团正在进行行为守则宣传活动。
- 威尔森属于威尔森海运的一部分, 华伦威尔森集团认为, 卓越的治理加强了我们的品牌, 我们的声誉, 我们满足客户要求的能力, 以及我们遵守法律的要求。



# 船员能力





# 有能力的海员

作为一个人力资源公司,威尔森充分认识到受过良好教育和训练有素的人员重要性。我们重视下列各组成部分,以确保有能力海员能持续供应:

## 吸引

- 持续改进招聘流程、品牌和声誉,成为有吸引力的雇主。
- 增加主要海员国家和其他地理区域。
- 投资于实习项目来吸引和开发新一代的海员。

## 培养

- 更新和定制培训矩阵满足所有利益相关者的需求。
- 训练是在船上及在有合格的附属或内部训练机构的课堂上进行
- 对我们的海员进行绩效评估体系

## 留住

- 通过对工资和福利进行持续的标杆测试,在市场上保持竞争力
- 为船员和船长举行季度会议/研讨会,鼓励交流和分享信息。
- 通过社交活动建立海员归属感和关系



# 能力开发团队和培训计划

在威尔森中,能力发展是一个重要的关键。为此威尔森成立了一个专门的团队来从事这项重要的任务。

## 能力开发团队的角色:

- 定义高级海员标准
- 定义一般海员培训阶段
- 制定培训计划
- 选择培训提供者
- 培训计划的审查和评估
- 定义学员标准和选择候选人
- 定义实习生标准

能力开发团队每年都会评估威尔森的培训计划,并将更新的培训计划提交培训咨询委员会批准。

## 威尔森的培训基准是基于下列因素不断改进:

### 来自船上管理的反应

#### 主管机关要求

- 船旗国
- 港口国
- 船级社

- 市场需求
- 船舶预算
- 客户的具体要求

除了确保海员能胜任技术方面的工作外,威尔森的训练计划还强调软实力。



# 向海员提供培训内容

## 船上训练:

- 计算机辅助训练(CBT)
- 培训模块:技术和软技能培训

## 课堂培训经验:

- 威尔森 认可的培训机构是通过严格的训练中心评估标准
- 威尔森的训练中心在印度的孟买,国际船员训练中心  
IMTC 有完善的基础设施和设备

## 显著的合作:

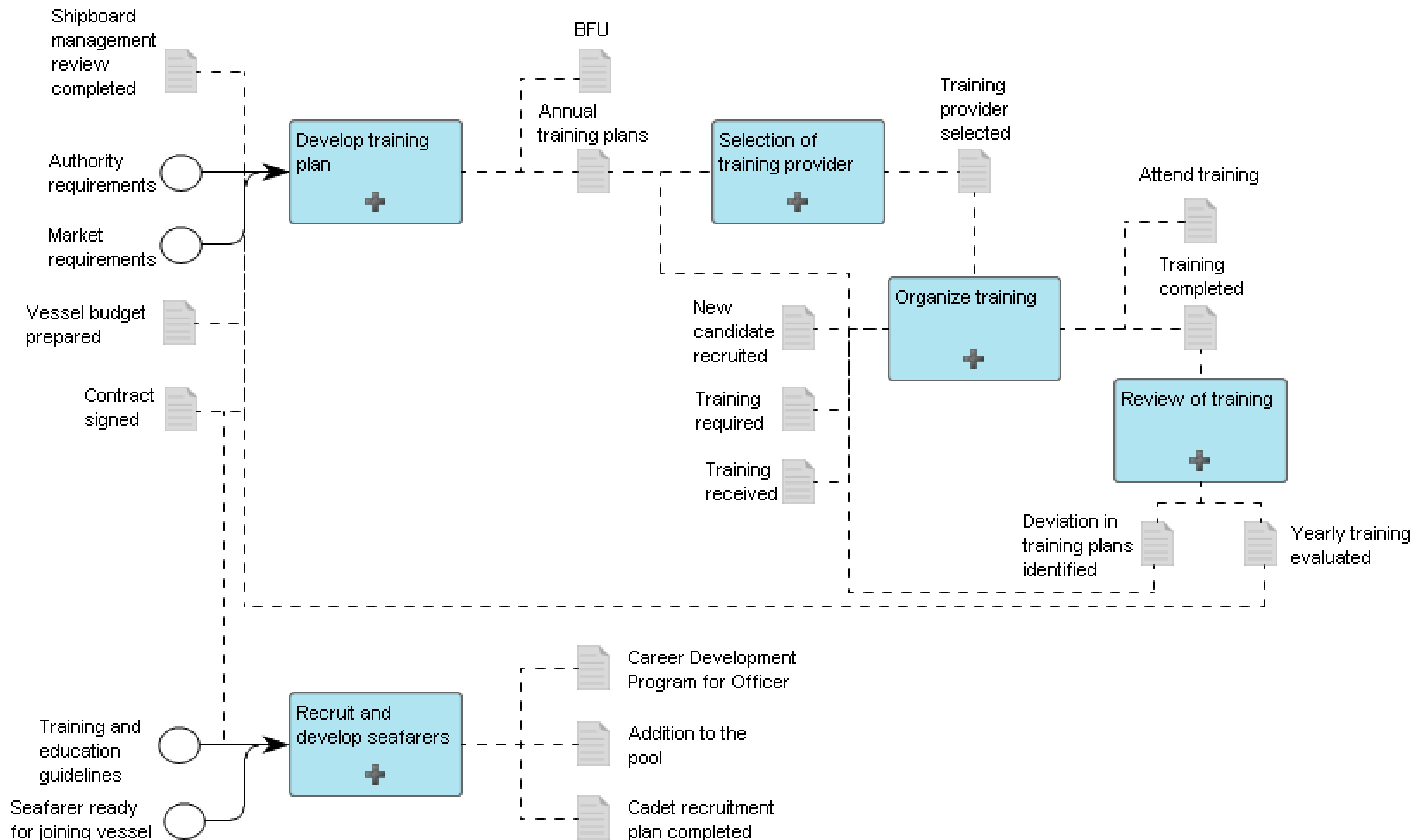
与特隆赫姆的船舶模型与模拟中心 (SMSC) 合作开发一个概念课程, 以进一步领导我们的高级海员在海洋资源管理和领导技能方面的发展

这个概念课程称为MRM-SIM,它将会被纳入STCW 2010年管理阶层训练要求



# 内部流程:能力的发展

使用GIMS (威尔森内部管理系统)來确保海员的能力



# 绩效评估系统

我们的海员绩效考评制度是一个持续的评估过程。

评估会议是在每个海员任期结束后进行的。

所有参与评估过程的利益相关者：

- 船上的管理人员
- 岸上组织
- 船员

考核的目的：

- 检视个人表现
- 指出需要改善及训练的部分
- 对个人表现和改进机会提供建设性的反馈。
- 协助生涯规划
- 提高整体船上效率
- 高级海员的领导能力发展

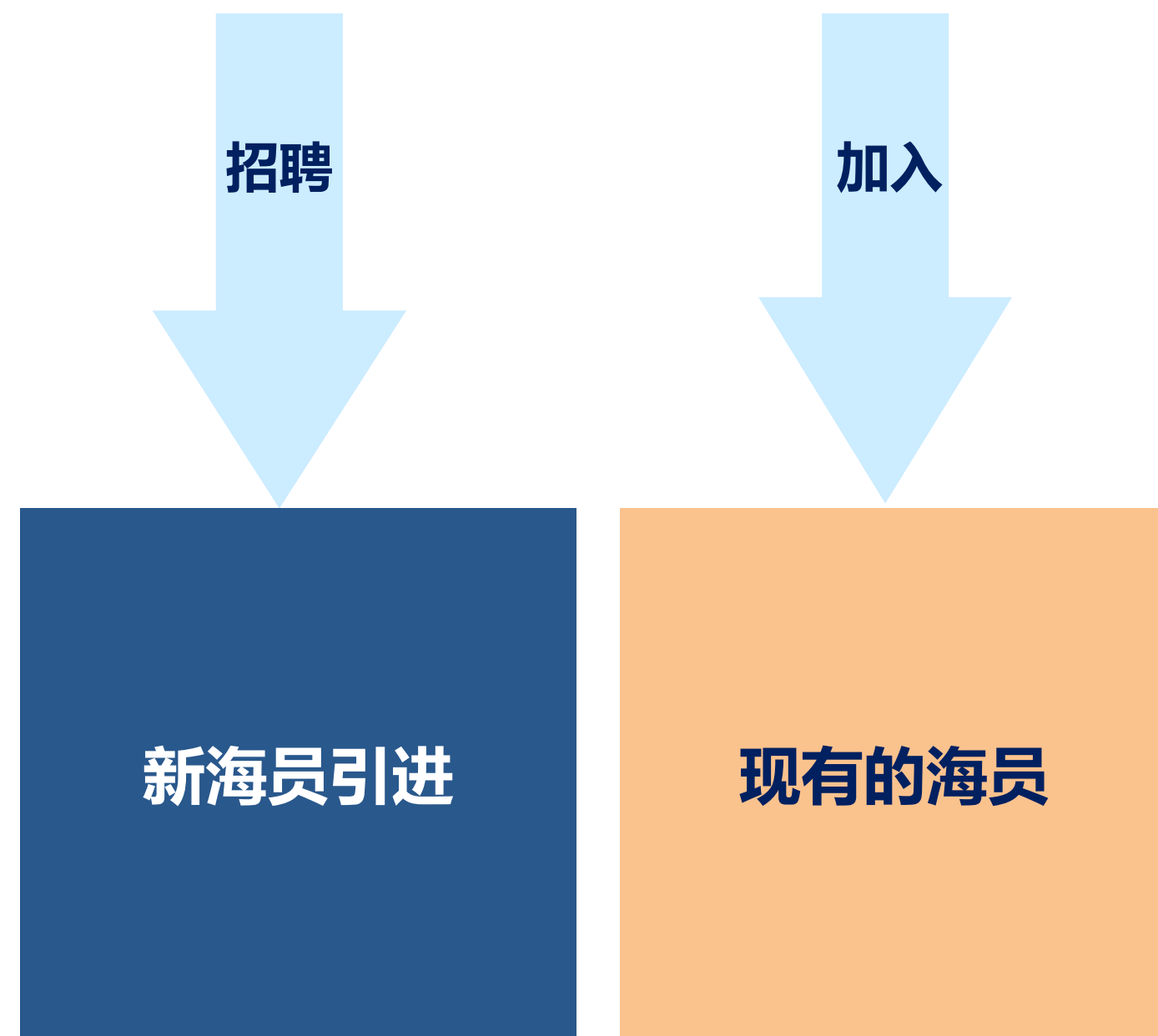




# 能力缓冲

威尔森保持积极的规划过程，以维持新的和现有海员的健康比率：

- 招聘新海员
- 加入现有的海员



通过我们建立船员网络和在著名海员国家的存在，威尔森有信心，我们有资源，以确保足够的**能力缓冲**



# 专业领域能力 - 动态定位系统船只

威尔森 目前管理六艘动态定位系统船只,共15至20个位置

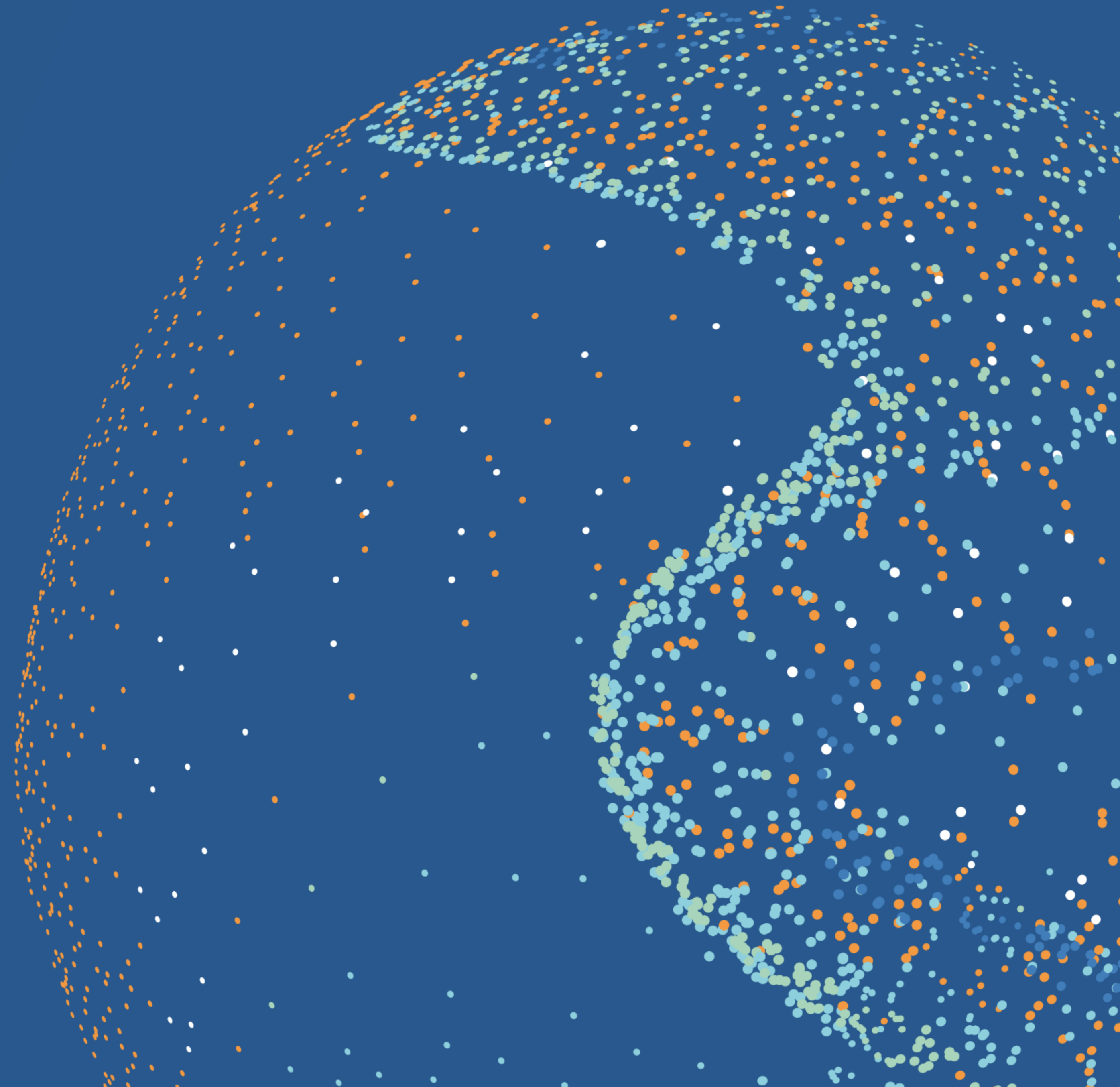
威尔森从多年管理DP船只中的高级船员经验建立了一个良好的基础

近年来威尔森已成功训练并栽培一些菲律宾的高级船员,且在威尔森管理的DP船队上有亮眼的表现

## 在马尼拉的挪威培训中心(NTC)

- NTC是威尔森在菲律宾训练及栽培DP船高级船员的首选伙伴
- WW团队也是马尼拉NTC发展的赞助商之一
- 威尔森将继续与NTC合作进行海上起重机操作 培训。

# 船员管理





# 船员管理系统

在威尔森的整个组织中我们使用CMS集中人力资源

该系统储存所有与海员有关的数据，以便有效地遵守强制性要求（船旗国,训练,证书,医疗,签证）。

CMS是一套岸上系统,很快,我们将会把他布署于船上,同时,在每次更换船员时,将所有符合要求的船员数据送上船

## CMS的关键目标如下：

- 所有的海员数据记录都可以在一个全球用户可以进入的公共平台上使用。
- 所有的文档都是电子化，并且可以在CMS模块存档中看到。
- 在加入船舶之前，对海员的能力和文件进行检查。

# CMS支持威尔森船员管理

持续更新海员信息	<b>CMS : 个人资料库</b> 包含履历表, 过去的航行和当前任务的细节, 认证, 执照, 海员手册, 培训及医疗记录和一系列其他相关人员数据
优化招聘决策	<b>CMS : 招聘分析</b> 从人员要求的鉴定和创建假设的场景, 追踪新员工的部署和绩效, 并生成报告和统计数据。
船员动态监测	<b>CMS : 显示板</b> 根据不同的标准, 如公司、船队、人力来源、国籍、船东等, 提供图表和分析的综合报告。 <b>CMS : 船员更换计划</b> 计划流程是由内部商业逻辑构成的, 可以识别出最合适的船员, 以及是否符合所有的规章制度和要求
确保完全遵守	<b>CMS : 依法检查</b> 对公司, 船旗, 船东, 船种, 船上设备, STCW等等的各种合规要求自动分析。
全球计划	<b>CMS : 提供分析工具</b> 内置的报告和业务智能工具, 嵌入在每个应用程序的功能区域, 提供即时的见解和态势分析的短缺或过剩情况



# CMS屏幕截图：数据结构

ANDERS.THORSTEIN [WSM NORWAY] Crew: [ ] Vessel: [ ]

System PERSON'S DETAILS

SURNAME	NORDMANN	NAME	Ola	MIDDLE/OTHER NAME	
CREW ID	156285	STATUS	CREW (Active: YES)	RANK	ABLE-BODIED SEAMAN
BIRTH DATE	01/Jan/1979 (36 years old)	PLACE OF BIRTH	Oslo	MANNOG OFFICE	Wilhelmsen Marine Personnel (Norway) AS
READY TO JOIN		NEXT VESSEL		LICENCE	
NATIONALITY	Norwegian	FLEET		CREW TYPE	
TIME IN WSM		OWNER POOL	CGG	COMPANY	WSM Norway
PASSPORT	000000000	ISSUED	01/Jan/2010	EXPIRY	01/Jan/2020
SEAMAN BOOK	A00000000	ISSUED	01/Jan/2010	EXPIRY	01/Jan/2020

REMARKS

Movement Personal Service Payroll Events Documents Flag Docs Archivix Training Evaluation Medical

Requirements Training Activities Training Requests Courses Courses recommended Study Grant Onboard Training Exposure Seagull CBT Seagull Lookup CBT Compliance

Check Compliance Simulate for date: [ ]

Actual as of 15/Jan/2016

Mandatory Requirements		Comply	Dispensation	Remarks			
STCW General		✓					
#	Type	Number	Issue	Validity Months	Expiry	Comply	
1	BASIC FIRE FIGHTING ( STCW V1/1.2)	123456789	01/Jan/2015		01/Jan/2020	✓	
2	PERSONAL SURVIVAL TECHNIQUES (STCW V1/1.1)	123456789	01/Jan/2015		01/Jan/2020	✓	
3	PERSONAL SAFETY & SOCIAL RESPONSIBILITY	123456789	01/Jan/2015		01/Jan/2020	✓	
4	Security Awareness Training for Seafarers with Designated Security Duties (STCW V1/6, Section A-V1/6, Table A-V1/6-2 and B-V1/6)	12345	01/Jan/2015			✓	
5	MEDICAL EMERGENCY (ELEMENTARY FIRST-AID) ( STCW V1/1.3)	123456789	01/Jan/2015		01/Jan/2020	✓	
Personal Documents		✓					
#	Type	Number	Issue	Validity Months	Expiry	Comply	
1	Passport	000000000	01/Jan/2010		01/Jan/2020	✓	
2	Seaman book	A00000000	01/Jan/2010		01/Jan/2020	✓	
3	Prejoin medical		01/Jan/2015		01/Jan/2017	✓	Bryggeklivken
4	Licence (EOC)	12345	01/Jan/2015		01/Jan/2020	✓	
5	D&A test		01/Jan/2015		31/Mar/2016	✓	
Personal Documents (w/o D&A)		✓					
#	Type	Number	Issue	Validity Months	Expiry	Comply	
1	Passport	000000000	01/Jan/2010		01/Jan/2020	✓	
2	Seaman book	A00000000	01/Jan/2010		01/Jan/2020	✓	
3	Prejoin medical		01/Jan/2015		01/Jan/2017	✓	Bryggeklivken
4	Licence (EOC)	12345	01/Jan/2015		01/Jan/2020	✓	

# 全面船员管理证书

## 威尔森船员管理的提供范围：

- 招聘
- 协调船舶的人员配备和船员。
- 积极的与客户沟通
- 船员训练
- 会计
- 成本控制
- 船东互保协会跟进
- 薪资服务
- 确保符合行业规范 (体检、签证、证书、其他事项)
- 旅行协办

## 证书：

- 经认证可根据ISM规则操作船舶
- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004质量和环境保证标准



# 关键性绩效指针(KPI)

绩效监测是持续进行的，KPI的状态是按季度报告的。

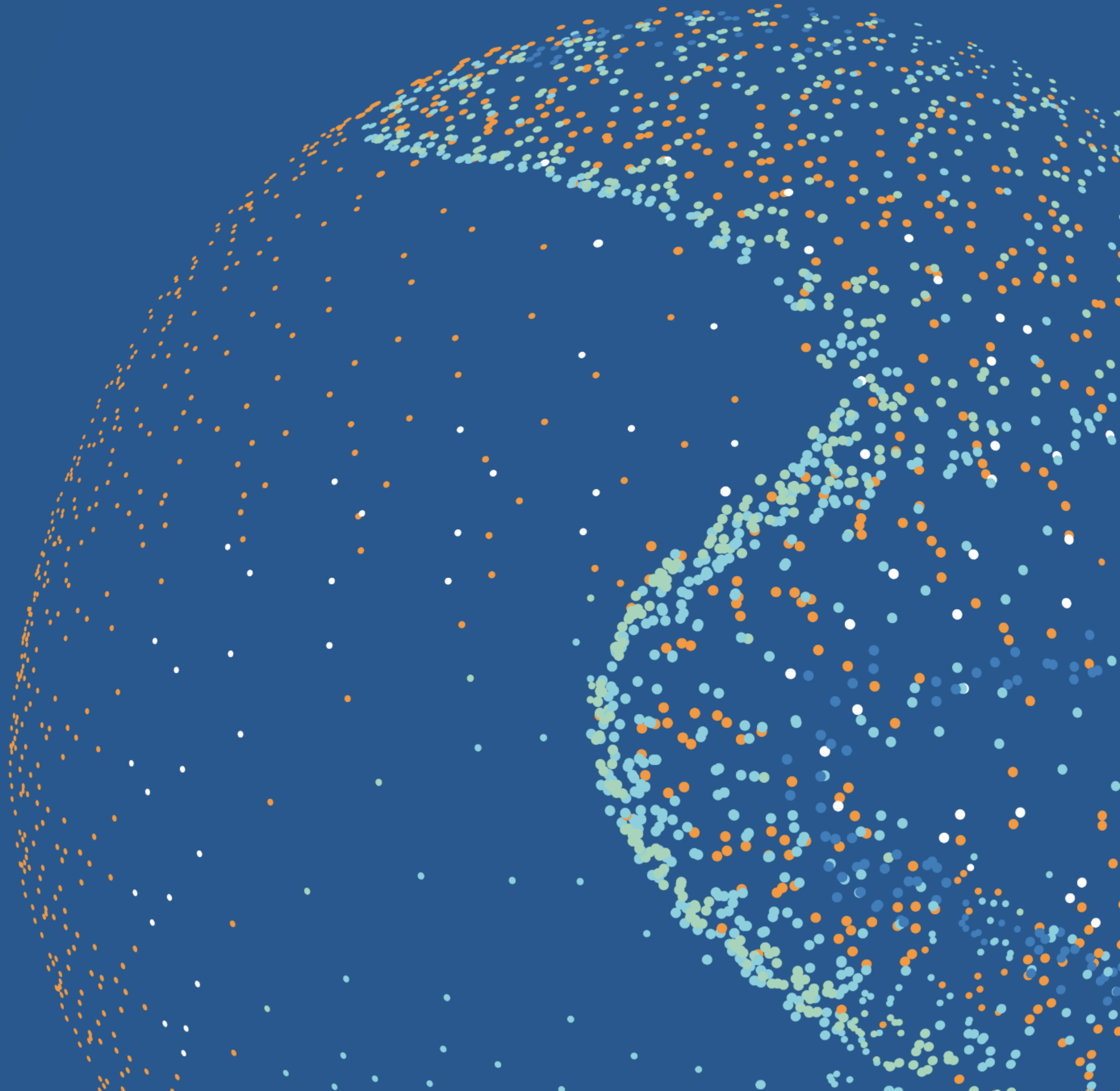
KPI 的目标将根据要求进行变化

威尔森也是IMCA和离岸船舶的成员，我们参与了IMCA的KPI计划。

## 标准船员相关的KPI指针如下:

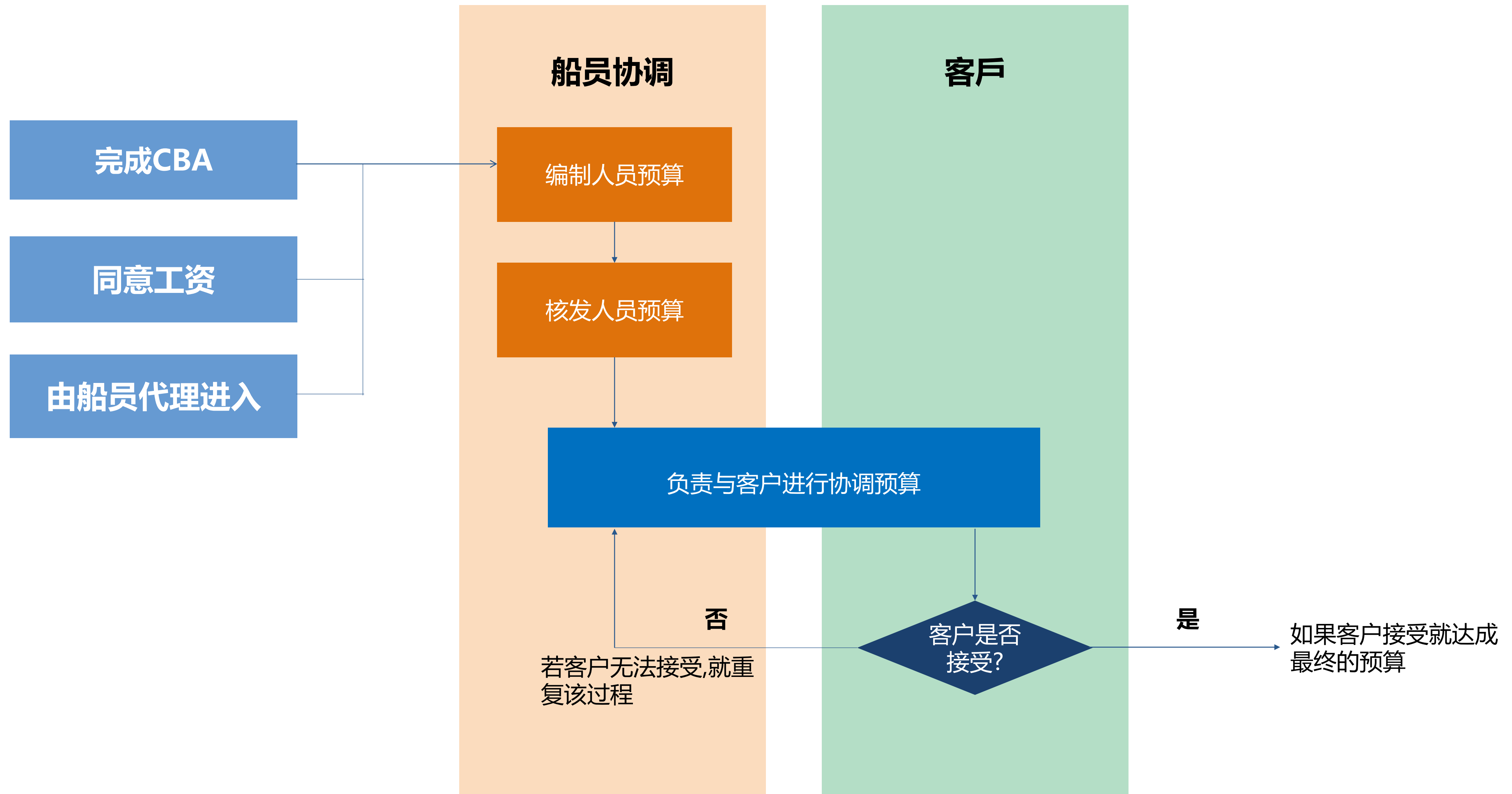
- 船员保留
- 按照培训矩阵完成培训
- 船员病例
- 船员中可升迁的候选人名单
- 绩效考核和追踪
- 船员预算跟进
- 船员准时换班
- 工作休息时数

# 船员花费及 预算编制过程





# 花费及预算编制过程



# 影响成本及预算的原因

成本及预算会因客户的具体要求产生变动:

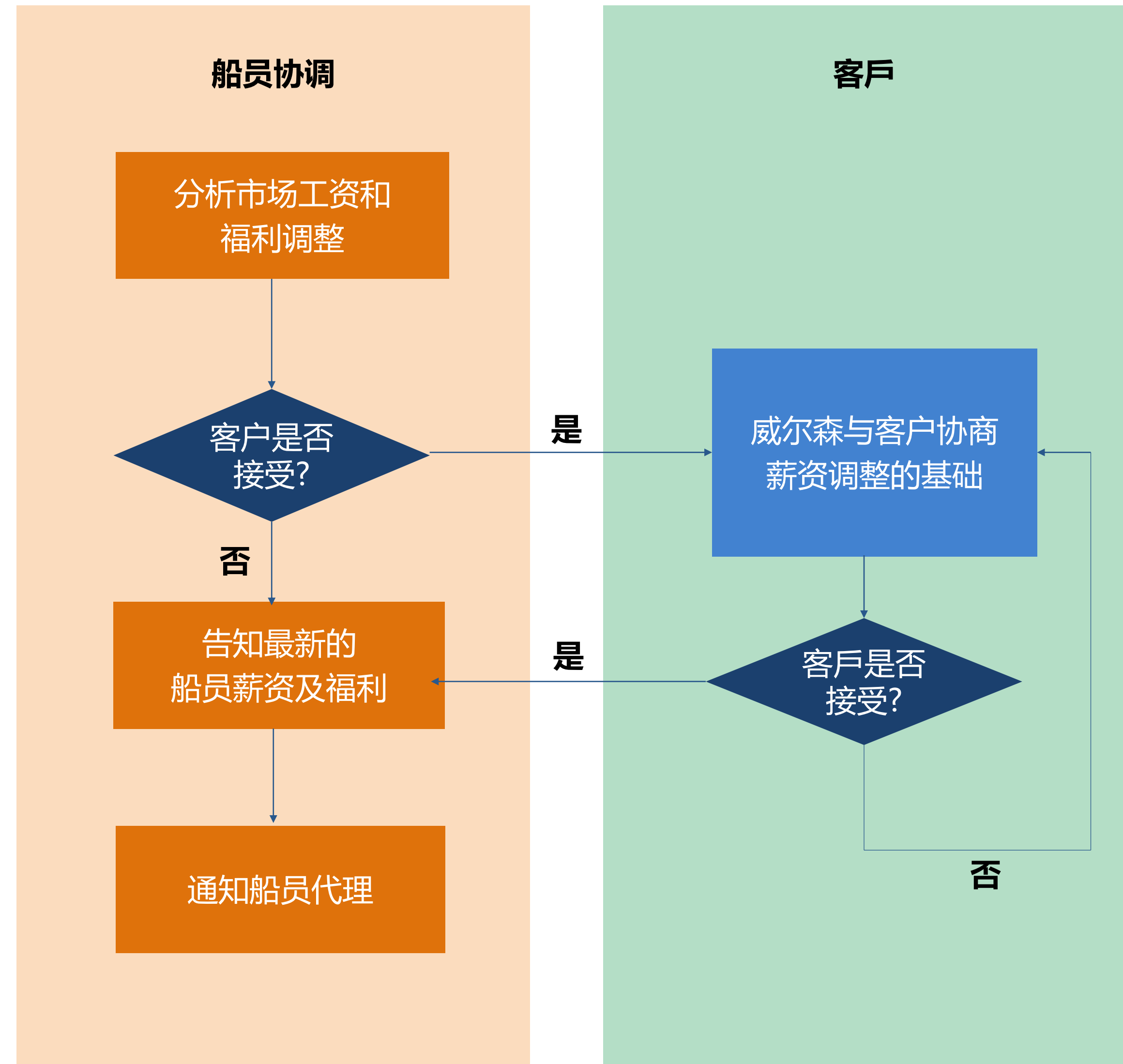
- 船员组成
- 国籍
- 船员更换频率
- 船东津贴及奖金
- 培训及船员能力发展的最低要求



# 工资水平调整

威尔森根据以下资料，对市场数据进行年度薪资跟进：

- 独立的市场报告
- 薪资由第三方船员代理支付



# 船员会计

- 每个月的预算报告都在同一个系统中。
- 如有需要，可根据业主系统调整帐户代码。
- 威尔森是符合SOX (萨班斯法案) -- 如果业主要求，SOX报告可以提供每个会计报告的额外费用。
- 将向业主提供季度预算跟踪，包括评论和预计的年度总额，以及年终结算。



# 船员的税收

在挪威的船舶操作或大陆架

由威尔森向有关政府部门提出船员税的扣减、支付和报告。

在英国的船只操作或大陆架

威尔森海上人员税应由威尔森扣除、支付并向有关政府部门报告。

世界其他地区的船舶营运

对船员税的处理应根据客户的情况进行评估和商定。

# 螢幕擷取: Salesforce 內的預算持續更新

客戶能隨時進入實時數據更新

**Wilhelmsen Ship Management**

Report Type: Budget Follow-Up  
 Vessel: Geo Caribbean  
 Period: Full Year  
 Financial Year: 2013  
 Base Currency: USD

Sub-Header Level:  Total:  Budget:  Variance:  Variance In Percent:   
 Comments:  Year To Date:  Annual Budget:  Decimals:  WSM Format:   
 Included In Total:  Actual  Actual & Goods Received  Actual, Goods Received and Committed Cost  
 Cost Columns To be Displayed: Actual  Goods Received  Committed Cost

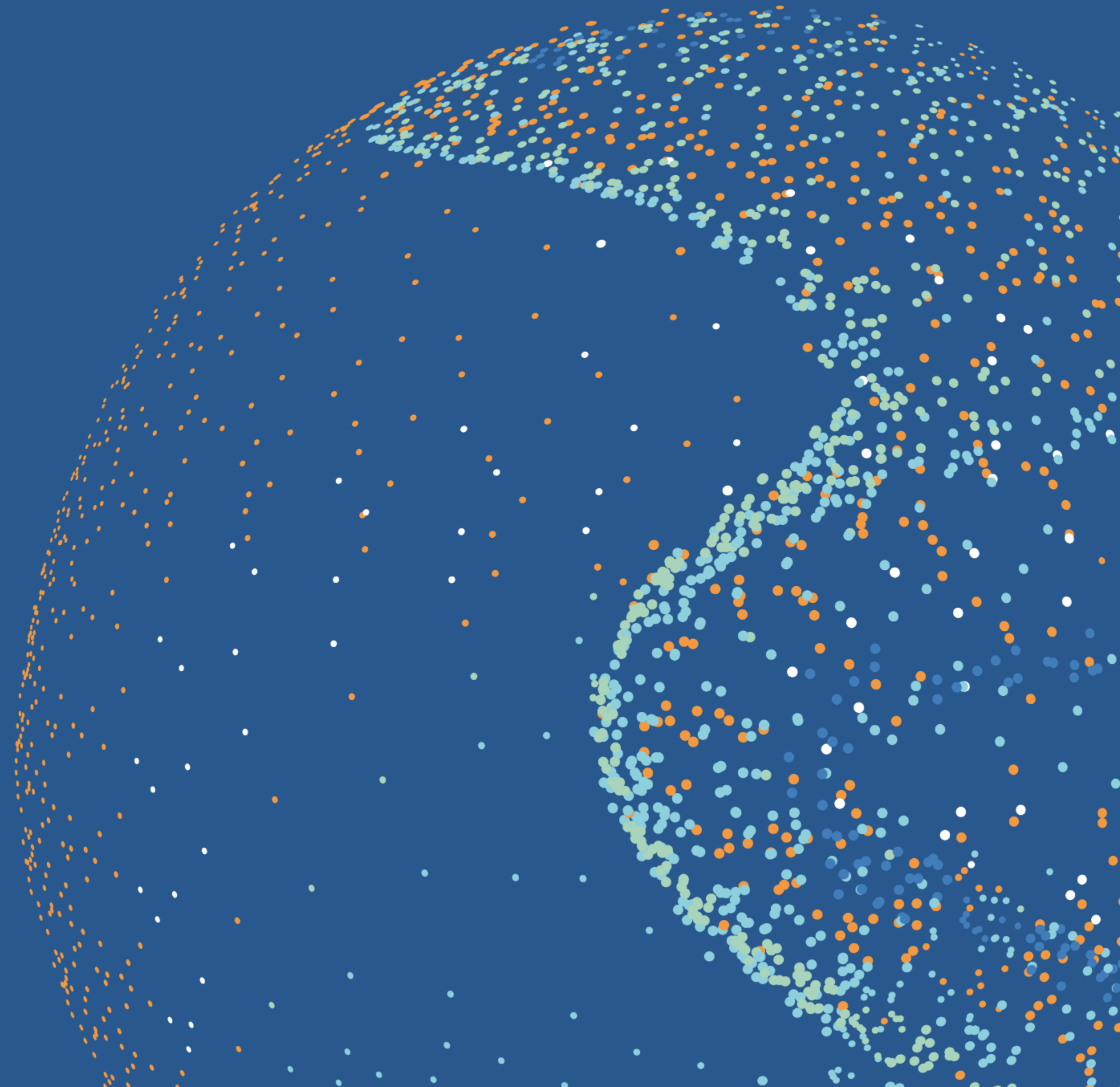
Selected Period: 01/01/2013 to 31/12/2013  
 Operating Days: 365

	Total	Budget	Variance	Comments
<b>Operating Cost</b>				
<b>01 PAYROLL/WELFARE</b>	<b>3,873,432</b>	<b>4,726,995</b>	<b>853,563</b>	
1.1 Wages	2,973,704	3,797,993	824,289	
1.2 Overtime	143,168	105,001	-38,167	
1.3 Miscellaneous	756,561	824,001	67,440	
<b>02 INSURANCE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
01 Insurance	0	0	0	
<b>03 PROVISION</b>	<b>555,785</b>	<b>673,000</b>	<b>117,215</b>	
01 Provision	555,785	673,000	117,215	

**Comments**

WSM Comment History	Owner/Rep	UPDATE
UPDATED BY Daniel Reinsborg ON 2013-05-14 09:56:57Z <New crew composition leads to more overtime cost and less wage cost booked; this is due to different structure in the tariffs.>	Comment History	UPDATE ON 2013-05-14 09:56:57Z <<Hilde H May, 2013, CEST>Up Total :<15

# 船员招募和保留



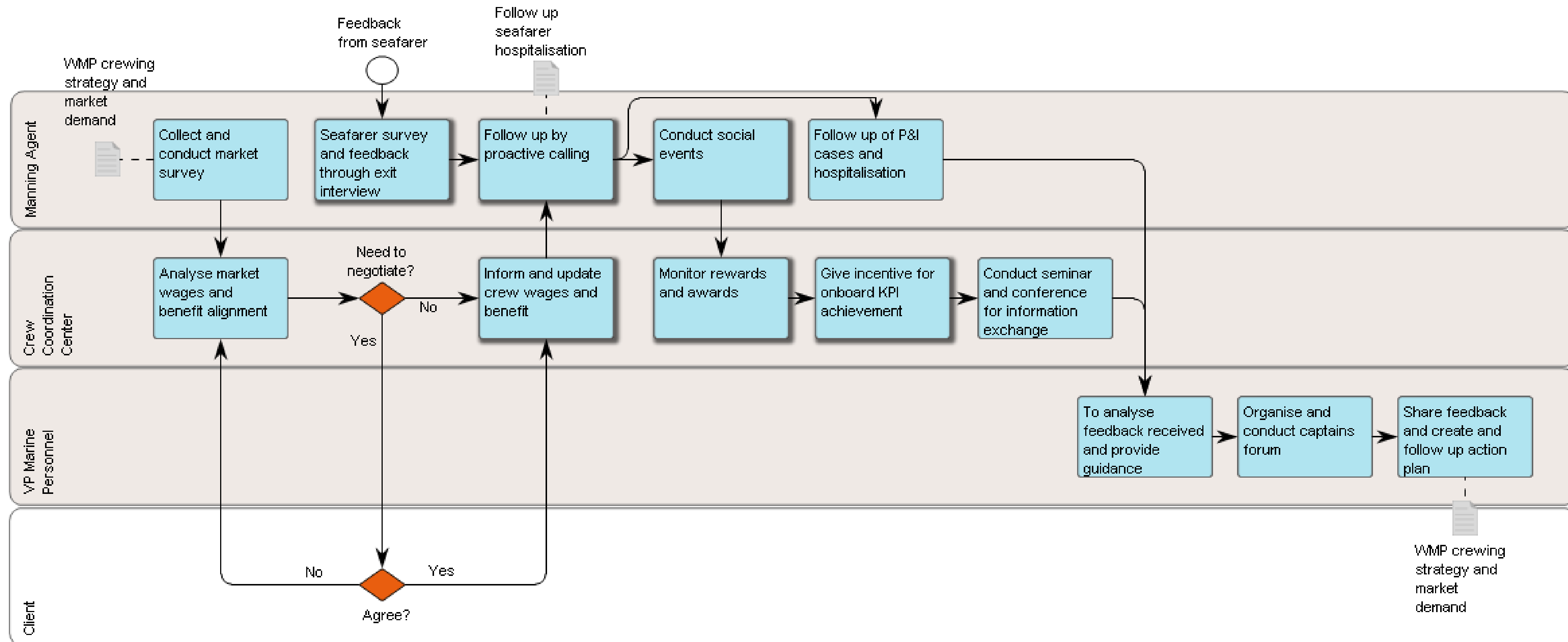


# 招募流程



# 内部流程：留住海员

在威尔森中留住海员是很重要的, 流程会根据GIMS进行



# 保留策略

与外部的新聘员工相比威尔森的内部晋升机会较高

威尔森的目标是通过以下领域的培训,在现有船员中培养领导者:

- 团队合作
- 相互协助
- 沟通能力
- 领导能力

我们相信,拥有关于人为因素,岸上与海洋之间紧密联系的知识将确保我们公司有更好的合作,我们同仁的忠诚,减少人员流动,以及在工作人员经验方面的茁壮。

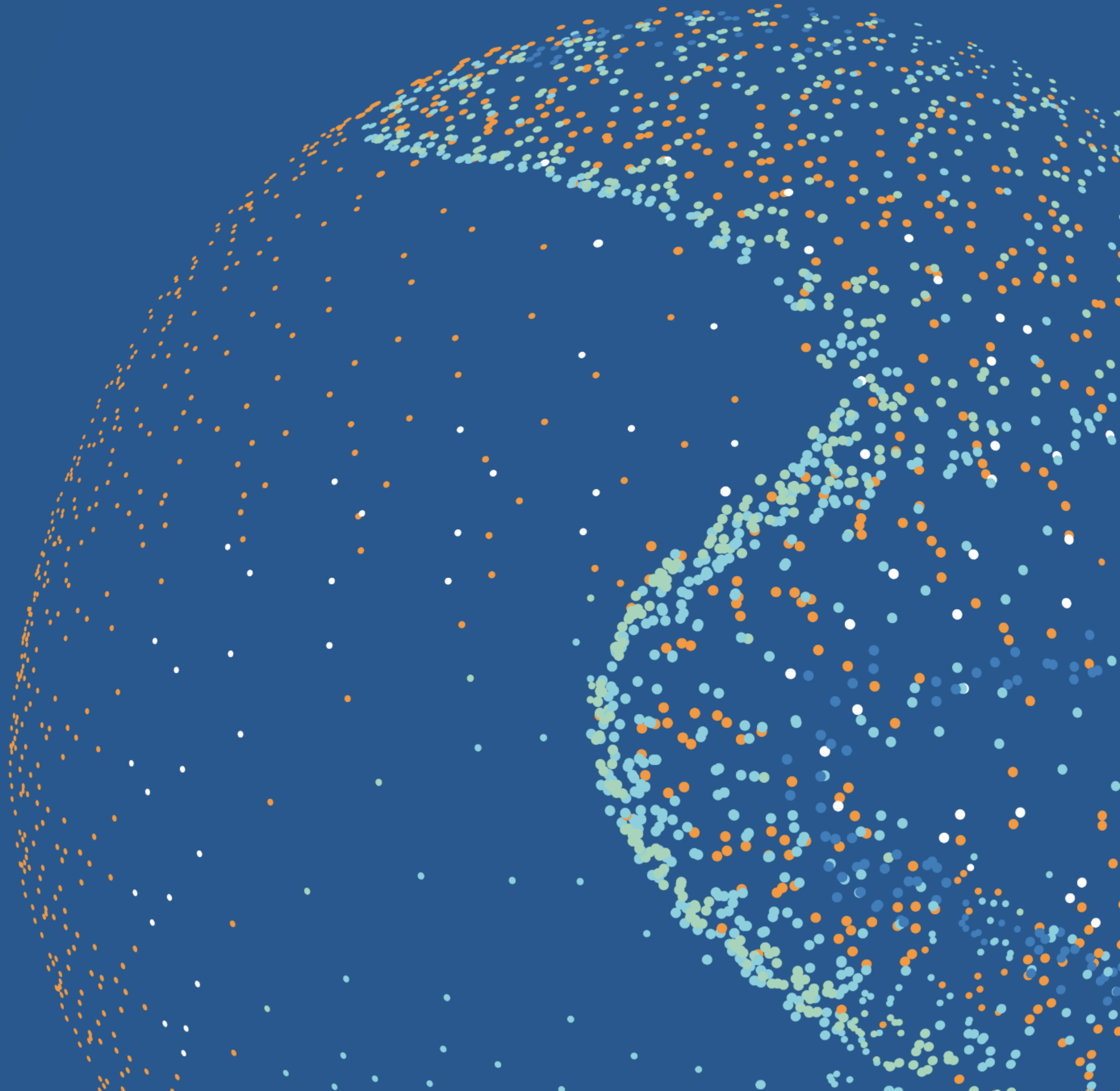


# 留住船员

除了金钱因素，威尔森还采用以下做法来留住海员。

奖励和荣誉	船员福利
<p><b>服务年数的奖励</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 10年奖励</li><li>▪ 25年奖励</li></ul> <p><b>对KPI达成的激励</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 船上零缺失的奖励</li><li>▪ 船上零伤亡</li><li>▪ 革新</li><li>▪ 船上环境倡议</li><li>▪ 早期加入奖金及资深奖金</li><li>▪ 零解约</li><li>▪ 港口国/审查/船旗国零缺失</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 对于高级船员弹性上下船</li><li>▪ 对于高级船员的家庭及个人医疗保险</li><li>▪ 高级船员可携家眷</li><li>▪ 妻子俱乐部</li><li>▪ 家庭</li><li>▪ 岸上表演</li><li>▪ 交際活动</li></ul>

# 竞争优势



# 威尔森船员管理：培训、经验和支持是我们船员管理实践的关键



我们有各种国籍且有经验的高级及一般海员为我们的客户提供更灵活且可靠的船员选择

除了基本操作训练外，海员也参加世界各地的设施课程以更新能力及增长知识

我们的高级船员是由受过严格训练且经验丰富的船舶管理人员一同指导且与强大的岸上工作团队一起保证最佳的船舶营运



# 建立流程并将重点放在能力开发上

- 我们强大的基础来自于不断累积及改进高度专业化和复杂的船舶经验。
- 作为一名船务经理,我们对这类船舶的技术管理有很强的理解,这使我们能够克服管理船员带来的挑战。
- 作为人力资源公司,威尔森充分认识到受过良好教育的海员重要性。我们对能力发展过程的强烈关注是成就合格海员的关键。

# 客制化的服务

- 威尔森是一个灵活的组织,我们透过不断变化以适应市场环境。
- 我们敏锐的组织能够快速反应市场的变动,且透过客制化服务来满足客户的需求。
- 除了我们的标准产品外, 威尔森接受客户的附加服务或其他特殊的要求。

# 招聘及保留策略

威尔森提供了经过测试和验证的招聘和保留策略，并采用严格的招聘流程，确保保留任率。







**Wilhelmsen**

